



RETOURFORMULIER

Toch niet tevreden over uw aankoop? Stuur deze dan gemakkelijk en snel terug met dit retourformulier.

INDIEN EEN ARTIKEL RETOUR WORDT GESTUURD DIENT DIT FORMULIER VOLLEDIG INGEVULD MET TE WORDEN VERZONDEN.

Bij een aankoop bij Sportbay krijg u 100 kalenderdagen bedenktijd, mits er voor de aankoop andere afspraken zijn gemaakt met onze klantenservice. Deze begint op de dag van ontvangst. Aangegeven periode geeft u de mogelijkheid het product te bekijken en te bedenken deze te houden of retourneren. Tijdens dit termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Mocht u gebruik willen maken van onze retour service kunt u het product met alle geleverde toebehoren in de originele staat in de verpakking aan ons retourneren.

KOSTEN RETOURNEREN

Wij nemen de kosten voor onze rekening indien het verkeerde product is geleverd of het product beschadigd is. Bij elk ander geval zijn de kosten voor de klant.

AANKOOPBEDRAG

Het aankoopbedrag wordt uiterlijk binnen 7 werkdagen teruggesort op u rekening.

Voor het retourneren dient u gebruik te maken van onderstaande strook.

U kunt niet via dit retour formulier een vervangend artikel aanvragen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze kunt u vinden op www.sportbay.nl/nl/t/Retourbeleid/5.

KLANTGEGEVENS

Naam _____

Straatnaam _____

Huisnummer _____ Postcode _____

Plaats _____ Tel. nr. _____

E-mail _____

GEGEVENS RETOUR PRODUCTEN

Ordernummer _____

Naam product	Aantal	Reden
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

REDEN RETOUR

1. Het artikel past niet
2. Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting
3. Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld
4. Niet tevreden prijs kwaliteit verhouding
5. Het artikel bevat een beschadiging of fabricagefout
6. Anders, namelijk: _____

IN TE VULLEN DOOR MEDEWERKER

Datum ontvangst retour _____

Product in goede orde ontvangen _____



RETOUR SPORTBAY

Herenweg 24 Unit 3
3602 AP Maarsssen